

Всем нашим заинтересованным лицам

20 марта 2015 года

Заявление директора о неизменной поддержке Глобального договора ООН и его десяти принципов

Уважаемые господа,

Я рада подтвердить, что ОО «КСО Центральная Азия» подтверждает свою поддержку Десяти Принципов Глобального договора ООН в области прав человека, труда, окружающей среды и противодействия коррупции.

Мы прикладываем усилия для того, чтобы в странах Центральной Азии, в частности в Казахстане и Кыргызстане были учтены и применены инициативы в области Устойчивого развития, особенно вовлекая в эти процессы все заинтересованные стороны из числа бизнес и гражданского сектора, государственных структур и СМИ.

Являясь членом Глобального Договора с 2011 года, Организация проводит информационные, консультационные и образовательные проекты (мероприятия) для распространения 10 принципов Глобального Договора и внедрения систем отчетности в области устойчивого развития (GRI).

В этом ежегодном Отчете о прогрессе, мы описываем наши действия за 2014 год, для того, чтобы продолжить совершенствование интеграции Глобального договора и его принципов в нашей бизнес-стратегии, культуре, программной и повседневной деятельности. А также, в партнерских организациях путем внедрения механизмов отчетности GRI

Нам также хочется поделиться этой информацией со всеми заинтересованными сторонами, используя наши основные каналы коммуникации.

*Искренне ваша,
Асель Арстанбекова
Директор
ОО «КСО Центральная Азия»*

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ОО «CSR Central Asia» (КСО Центральная Азия) - экспертная организация в области социальной ответственности бизнеса, выполняющая роль центра взаимодействия бизнеса и реализующая программы в области социальной, экологической и экономической результативности. Работает на территории Казахстана, Кыргызской Республики.

Мы выступаем в качестве независимого консультационного агентства, ключевым программным направлением которого является подтверждение результативности организаций в области социально-ответственных программ и проектов, а так же повышение прозрачности и отчетности организаций, обеспечивая сопоставимость, достоверность, строгость, своевременность и верифицируемость сообщаемой информации.

Мы консультируем, поддерживаем и поощряем руководителей бизнеса и лидеров общественного мнения в реализации своих амбиций для обеспечения устойчивости. Мы работаем с компаниями, государственными организациями и организациями гражданского общества в странах Центральной Азии по широкому кругу экологических, социальных и экономических вопросов.

Наша работа основывается на:

- Принципах Глобального договора ООН
- Целях развития тысячелетия (ЦРТ)
- Стандарте Глобальной Инициативы отчетности в области устойчивого развития GRI
- Рамочной конвенции ООН об изменении климата и Киотском протоколе
- Международных конвенциях и стандартах, таких как Конвенция о биологическом разнообразии, Рамсарской конвенции, Конвенции об охране всемирного наследия, Международного билля о правах и стандартах MOT
- Серии стандартов Accountability (AA1000SES, AA1000)
- Серии стандартов ISO (включая ISO 26000)
- Национальных стратегий в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности в странах ЦА.
- Национальном законодательстве в странах присутствия.

Далее, кратко мы описываем наши действия, для того, чтобы продолжить совершенствование интеграции Глобального договора и его принципов в нашей бизнес-стратегии, культуре, программной и повседневной деятельности.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

ОО «CSR Central Asia» уважает Всеобщую декларацию прав человека (ВДПЧ) по ее деятельности, и через отношения с третьими лицами, связанных с этими видами деятельности.

ОО «CSR Central Asia» уважает и защищает права человека в своих ежедневных операциях и программной активности. Следует признать, что эта ответственность распространяется как внутри, так и за пределами организации собственной деятельности и включает в себя отношения с персоналом и привлеченными консультантами, деловыми партнерами, поставщиками и другими негосударственными и государственными организациями, которые связаны с деятельностью ОО «CSR Central Asia»

Уважение прав человека интегрировано во *внутренних* и *внешних* операциях организации.

Внутреннее влияние: Кадровая политика описывает права и обязанности работников, привлеченных консультантов и руководства.

Внешнее влияние: наш Этический Кодекс включает в себя правила взаимодействия и участия потенциальных и фактических клиентов, а также для поставщиков

Надзор за целостность обоих внутренних и внешних мероприятий осуществляется директором.

РЕАЛИЗАЦИЯ

Активность внутри организации: Кадровая политика в настоящее время используется в качестве ориентира для процессов и мер защиты прав человека. В ней включены такие аспекты как:

- Не дискриминация по любым признакам во время проведения отбора, найма персонала и привлеченных консультантов
- Ознакомление сотрудников о политике и процедурах в области уважения и защиты прав человека (инструктаж)
- Распространение информации или обучение сотрудников в области прав человека

В 2015 году ОО «CSR Central Asia» продолжит усовершенствования политики в области человеческих ресурсов и вспомогательных процедур, например как, «Распределение обязанностей по защите прав человека внутри организации»

Активность вне организации: Этический Кодекс ОО «CSR Central Asia» описывает, как права человека должны быть защищены при отношениях с клиентами и партнерами

- Ознакомление наших партнеров о Политиках и процедурах в области уважения и защиты прав человека при заключении контрактных обязательств.
- Распространение и обмен опытом с различными стейкхолдерами по вопросам защиты прав человека посредством участия на различных диалоговых и образовательных площадках.
- Наличие обратной связи со стейкхолдерами в отношении защиты прав человека и механизма подачи и рассмотрения жалоб.
- Поддержка, консультирование и проведение образовательных программ по усилению организаций, работающих в области защиты прав человека

В 2015 году ОО «CSR Central Asia» продолжит усовершенствования своей политики в области защиты прав человека, а так же усилит программную деятельность в области вовлечения частных и некоммерческих организаций в вопросы обсуждения прав человека

ИЗМЕРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

ОО «CSR Central Asia» не получил ни одной жалобы от сотрудников, деловых партнеров или клиентов в отношении нарушений (потенциальных) по правам человека, и организация не участвовала в каких-либо инцидентах в области прав человека до или в течение отчетного периода.

Кроме того, наша организация принимала активное участие в продвижении прав человека в деятельности наших деловых партнеров и клиентов, консультируя их по вопросам и мерам по соблюдению, защите и поощрению прав человека

Из-за рамок сферы нашей деятельности и ограниченного числа сотрудников, внешний аудит в области прав человека не требуется.

ТРУД

Оформленная в письменной форме, Кадровая политика ОО «CSR Central Asia» основана на основных нормах конвенции МОТ и описывает все необходимые трудовые права, в том числе, не дискриминацию и равные возможности, свободу объединений и право на ведение коллективных переговоров, здоровья и безопасности на рабочем месте, условия занятости и труда, гарантий достойное вознаграждение, соответствующее выполненной работе
Политика так же определяет цели в области трудовых прав на будущий период.

РЕАЛИЗАЦИЯ

В 2014 году ОО «CSR Central Asia» пересмотрел свою кадровую политику в соответствии с принципами Глобального договора ООН по вопросам работы с нанимаемыми на временные проекты консультантов. Так как наши и привлеченные консультанты являются нашим самым важным активом, мы инвестируем в наших сотрудников, предоставляя обучение на рабочем месте и предлагая им возможности участвовать в учебной деятельности.

В 2015 году ОО «CSR Central Asia» продолжит усовершенствования Кадровой политики и процедур в части таких вопросов как, например:

- механизмы подачи и рассмотрения жалоб (для сотрудников),
- внутри организационное консультирование (при необходимости) и обучение сотрудников в области трудовых прав и соответственной политики,
- в области, искоренения дискриминации во всех ее проявлениях,
- не использования детского труда.

ИЗМЕРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

В ОО «CSR Central Asia» не поступало жалоб или жалоб от сотрудников, привлеченных консультантов или других лиц в отношении нарушений прав человека (потенциально), или труда. Также не было участия организации в любых инцидентах по трудовым правам до или в течение отчетного периода.

Кроме того, наша организация проводила мероприятия (например, *HR-саммит на тему «Роль HRM в социально-ответственных компаниях», /апрель 2012 год, Бишкек/*) и принимала активное участие в продвижении трудовых прав в рамках деятельности наших деловых партнеров и клиентов, консультируя их по вопросам и мерам по соблюдению, защите и поощрению прав трудовых прав человека.

Из-за рамок сферы нашей деятельности и ограниченного числа сотрудников, внешнего аудита трудовых прав не требуется.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

ОО «CSR Central Asia» наметил четкий курс действий для того, чтобы снизить негативные последствия действий наших организаций на окружающую среду.

Экологический менеджмент является частью повседневной практики ОО «CSR Central Asia». Он интегрирован в организационную структуру и планирование деятельности, ответственность, практики и процедуры. Цель стратегии экологического менеджмента является постоянное улучшение экологических показателей деятельности организации, несмотря на не прямое влияние на экологию в виду специфики деятельности.

Кроме того, управление окружающей средой используется не только внутри организации, но также в рамках программной деятельности.

В 2015 году ОО «CSR Central Asia» продолжит усовершенствования политики в области охраны окружающей среды и процедур в части подготовки и сообщения (отчетности) для стейкхолдеров, включение соблюдение принципов сохранения окружающей среды для поставщиков и партнеров, описания конкретных целей на будущий период.

РЕАЛИЗАЦИЯ

Система экологического менеджмента (СЭМ) построена для контроля за экологической эффективностью организации. СЭМ является непрерывным циклом планирования, осуществления, анализа и улучшения экологических показателей. Она основана на рекомендации международной организации ГринПис по внедрению «зеленого офиса». Примерами того, как ОО «CSR Central Asia» снижает негативные воздействия на окружающую среду являются:

В офисе организации:

- сбор (эко-бокс) макулатуры для последующей передачи на переработку.
- Закупка товаров и офисных принадлежностей, которые имеют сертификаты, такие как ЭКО, FSC, и т.д.
- Полное исключение из использования неэффективных источников света, установка энергоэффективных ламп, характеризующихся более высокой световой отдачей, высоким коэффициентом полезного действия и большим сроком службы при малой себестоимости.
- Использование приборов – пилотов с системами полного отключения питания, для существующей орг. техники в офисе.
- Ремонт сантехники и установка дозаторов на смесители в целях экономии воды.
- Замена политики закупок и составление Перечня закупаемых товаров. (Средства бытовой химии без содержания хлора, хлороорганических соединений, а также фосфаты и фосфонаты.)
- Последующая передача отходов в службы, специализирующихся на переработке твердых отходов.
- Посадка цветов, озеленение офиса.
- Проведение внутренних семинаров для сотрудников офиса, для повышения осведомленности сотрудников.

В рамках программной деятельности:

- информирование о снижении экологического воздействия, выгодах, рисках и лучшем опыте компаний в рамках специального раздела «Green Business» на портале по Корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию в Центральной Азии (<http://www.csr-ca.com/category/green-business/>)
- включение правил проведения мероприятий вне офиса, предусматривающие снижение выбросов CO₂ (отказ от использования автомашин для участников, замена на общественный транспорт, отказ от использования пластиковой и одноразовой посудой, снижение количества печатной продукции, другое)
- консультирование и обучение заинтересованных сторон по вопросам снижения экологического воздействия, активностей в рамках экологической ответственности и отчетности по экологическим показателям (аспекты: вода, энергия, отходы, мусор, биоразнообразие, другое)
- реализация проектов в области сохранения окружающей среды
- поддержка молодежных и других организаций во время проектов, мероприятий, связанных с сохранением окружающей среды.

ИЗМЕРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Экологические (существенные) показатели, используемые в организации на основе показателей эффективности GRI и включают такие аспекты как:

Экологические выгоды:

- существенно снизили потребление электроэнергии, воды, тепла, расходных материалов, а соответственно и ресурсов, необходимых для их производства.

Экономические выгоды составили:

- сокращение коммунальных расходов (платежи за свет, отопление, воду, другое) на 8,6%
- сокращение на расходы по проектам и обучающим мероприятиям организации на 25%

Социальные выгоды:

- мы усилили командный дух посредством программы мотивационно-просветительной работы (семинары, совместная уборка/субботники, облагораживание и озеленение офиса)

Измеряются путем системы учета и приняты во внимание в ходе внутренних усилий по мониторингу и аудиту. При необходимости проводятся дополнительные просветительские программы для сотрудников наших партнеров.

Из-за рамок сферы нашей деятельности и ограниченного числа сотрудников, внешнего экологического аудита не требуется.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Честность является важным принципом в деятельности ОО «CSR Central Asia», что отражено в прописанных Политиках (Этический кодекс и Кадровая политика). Персонал, привлеченные консультанты ОО «CSR Central Asia» не могут принимать любую форму коррупции. Таким образом, ни сотрудники, ни члены управленческой команды не принимают вознаграждение извне, если это не официально согласовано. Есть строгие правила для персонала о том, как действовать в случае подкупа или вымогательства.

Организация старается не сотрудничать с деловыми партнерами и клиентами, которые были замечены в коррупции, если это не установлено соответственными подтверждениями. Тем не менее, в нашей работе мы часто работаем с компаниями, с отрицательной репутацией. Мы работаем с такими организациями, чтобы повысить их эффективность по улучшению репутации и минимизацию вовлечения в коррупционные процессы.

В 2015 году ОО «CSR Central Asia» продолжит усовершенствование норм в области коррупции по таким вопросам как формулирование конкретных целей в области противодействия коррупции на будущий год

РЕАЛИЗАЦИЯ

ОО «CSR Central Asia» имеет антикоррупционные нормы политики, основанные на международных стандартах. Они включены в Этический Кодекс Организации.

Организация принимает только такие задания, которые в пределах нашей компетенции и опыта, и совместимы с нашим видением и миссией. Если при исполнении задания возникает направление, которое не согласуется с нашим видением и миссией, мы обсуждаем это с клиентом и, при необходимости, или отказываемся от выполнения задания, или рекомендуем другие партнерские организации. При этом, сотрудники и консультанты не имеют права принимать оплату за рекомендацию услуг третьих лиц к клиенту.

Так же, Организация является участником и подписантом Хартии «Бизнес Кыргызстана против коррупции», которая направлена на противодействие коррупции и является вкладом бизнес-сообщества в общенародную борьбу с коррупцией, а так же предусматривает соответствующие нормы и действия. Мы намерены и далее развивать сотрудничество с Хартией, распространяя передовой опыт и систему отчетности для ее членов.

ИЗМЕРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Не было ни одного случая коррупции в нашей работе на протяжении существования организации. Организация не вовлечена в процессы каких либо расследований, судебных дел, не имеет штрафов, связанных коррупцией и взяточничеством. Если такая ситуация может возникнуть, кодекс ОО «CSR Central Asia» требует от нас принять соответствующие меры и в конечном итоге выйти из задания. Ситуация будет оцениваться впоследствии.

Внешние аудиторские проверки программ по противодействию коррупции не осуществлялось.

КОНТАКТЫ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШИХ СВЯЗЕЙ И КОМУНИКАЦИЙ:

ОО «CSR Central Asia»

Web: <http://www.csr-ca.com/csr-central-asia/> E-mail: csr.centralasia@gmail.com

Facebook: <https://www.facebook.com/CSRCentralAsia>

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Айтиева 52-53 Тел: +7 727 395 52 51

Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Турусбекова 82/1 офис 5, Тел: +996 312 456658